

# Anwenderbericht: FELCO SA



## Anwenderbericht: FELCO SA

### Eine erfolgreiche digitale Transformation dank der Visiativ Software

#### Das sagt FELCO SA über die Lösung:

"Mit Hilfe von Visiativ Software gewinnen wir enorm an Flexibilität und Handlungsgeschwindigkeit, da wir jederzeit von jedem Medium aus auf unsere Bestellungen in der Validierungsphase zugreifen können. Das spart uns natürlich Zeit, die wir für andere Aufgaben nutzen können."

Vanessa Ferreira, Verkauf bei FELCO SA

#### Das Unternehmen FELCO SA

Die **FELCO SA** ist weltweit führend im Bereich der professionellen Gartenscheren und Schneidwerkzeuge. Mit über 75 Jahren Erfahrung hat diese Familienmanufaktur, die von der dritten Generation der Eigentümer geleitet wird, ihr Sortiment im Laufe der Zeit erheblich erweitert. Vom ersten Patent für eine Baum-, Reb- und Gartenschere, das von seinem Gründer Félix Flisch angemeldet wurde, bis hin zur jüngsten Einführung einer Reihe von Elektrowerkzeugen und digitalen Innovationen bewahrt FELCO sein Schweizer Know-how bei. Gleichzeitig sind sie ständig bestrebt, qualitativ hochwertige und langlebige Lösungen anzubieten, die den Bedürfnissen von Fachleuten und anspruchsvollen Hobbyschneidern gerecht werden.

FELCO hat seinen Sitz in Les Geneveys-sur-Coffrane im Kanton Neuenburg, beschäftigt rund 200 Mitarbeitende und stellt jedes Jahr mehr als eine Million Handwerkzeuge sowie 200 000 Industriewerkzeuge her, von denen 90 % in mehr als 100 Länder exportiert



#### DIE PROBLEMSTELLUNG UND DIE GEWÄHLTE LÖSUNG

**FELCO SA** befindet sich derzeit in einer **globalen digitalen Transformation**, die sich auf verschiedene Prozesse in mehreren Abteilungen des Unternehmens auswirkt, von der Fertigung über den Einkauf bis hin zum Personalwesen.

Die Lösung von **Visiativ Software**, früher Moovapps genannt, begleitet diesen Übergang, indem sie den Zugang zu sämtlichen digitalen Prozessen für alle Mitarbeitenden von FELCO SA erleichtert.

#### Haupt Herausforderung:

Erfolgreiche Digitalisierung mehrerer Abteilungen des Unternehmens, um mehr Flexibilität und Zeit zu gewinnen.

## Welche Ergebnisse wurden erzielt?

Der Einsatz der Visiativ Software bietet den Mitarbeitenden von FELCO SA grosse **Flexibilität** und **Reaktionsfähigkeit**.

Im Einkaufswesen ist dank der Visiativ Software ein sofortiger und flexibler Zugriff auf Bestellungen, die sich in der Validierungsphase befinden, **von jedem beliebigen Medium** aus möglich.

Darüber hinaus gewährleistet die Software eine effiziente Verfolgung der Bestellungen und trägt so zu einem **optimierten Zeitmanagement** bei.



Reaktivität



Rückverfolgbarkeit



Zeit sparen



Flexibilität

## Die Begleitung durch Visiativ

Die Implementierung und Begleitung verlief **sehr positiv**. Die FELCO SA konnte von der Erfahrung von Visiativ profitieren. Der Digitalisierungsprozess wurde in mehrere separate Projekte aufgeteilt, was zu einer **erfolgreichen Integration** der Visiativ Software Lösung führte.

Die Zusammenarbeit zwischen FELCO SA und Visiativ wird insbesondere aufgrund der **Kompetenzen der Berater** geschätzt, da sie **geschäftliche Besonderheiten erfassen und in die Anwendung integrieren** können.

Visiativ begleitet FELCO SA seit **mehr als 11 Jahren** bei ihren Projekten und die Zusammenarbeit wird auch in Zukunft fortgesetzt werden.

**"Die Zusammenarbeit mit Visiativ wurde wegen der Kompetenzen der Berater geschätzt, die das Geschäft verstehen und dies auch in der Anwendung zum Ausdruck bringen."**

André Dias, Chief Information Officer bei FELCO SA